

NOC 志愿者与代表团的那些事儿……

学生记者团



捷克代表团成员拿着陈可儿买的“大白兔”奶糖合影留念。（本人提供）

北工大有数百名学生担任北京2022年冬奥会、冬残奥会志愿者。他们不仅“零距离”接触各国冬奥代表团，还亲身经历了让世界为之震撼的“冬奥时刻”“北京时刻”，亲眼见证了各国冰雪健儿的训练、参赛、休息和生活。尤其有一批NOC志愿者直接服务于各国代表团，和外国运动健儿朝夕相处。在他们身上，发生过哪些鲜为人知的故事？他们又看到哪些媒体报道之外的独家镜头？他们和外国朋友之间怎样结下深厚的友谊？……让我们带着这些问题，一起来看一看他们的事迹。

捷克代表团志愿者助理陈可儿和我的“大白兔”朋友

捷克的国旗由红白蓝三色组成，因此，本届冬奥会捷克代表团的队服也是用这三种颜色组成各种图案。机智的网友们发现这一点后，将其与年轻人中知名度颇高的“大白兔”牌奶糖联系在一起，在网上曾经掀起一波好评。

陈可儿就是服务于捷克代表团的志愿者助理。这一次，捷克代表团是个“大团”，共派出100多人。由此带来的，是每天都有非常多的事情要处理，这让陈可儿始终处于奔波状态。虽然很辛苦，但陈可儿还是很高兴。因为她在与捷克朋友的接触过程中能感受到对方的友好。初次见面时，捷克客人就向她赠送了捷克队的队徽和产自捷克的啤酒。在捷克文化中，啤酒是很重要的元素，因此，捷克也被啤酒爱好者称为“啤酒王国”。知道春节在中国文化中的重要地位，所以捷克代表团在除夕那天还特意送给陈可儿和其他志愿者一些捷克产的啤酒，让她们带回家和家人分享，希望为中国年增添一些喜气。

因为在一起交流多了，所以陈可儿还教会了不少捷克朋友使用微信。通过微信，陈可儿和他们分享了中国网友关于“大白兔”牌奶糖的段子。捷克客人知道了以后，不少人都请陈可儿代买“大白兔”牌奶糖和其他中国零食，好回国后与朋友分享。

奥地利代表团志愿者助理贾兆喆像朋友一样鼓励受伤运动员

冬奥赛事过程中，北京、张家口赛区都出

现了降雪天气。奥地利队单板滑雪男子大跳台运动员克莱门斯·米劳尔(Clenens Millauer)本来第二天即将出战，没想到训练中意外受伤、当场骨折，急需返回冬奥村处理伤口。接到电话后，正处于轮休的贾兆喆立刻投入工作状态。他一方面向代表团表示慰问，安抚对方的情绪；另一方面，联系带队老师，寻求其他在岗志愿者助理的帮助。

听到这个遗憾的消息，贾兆喆立刻投入工作状态，安抚代表团工作人员的情绪，并立即联系带队老师。做完这一切，贾兆喆就焦急地等待着后续消息。终于，消息传回，由于伤势过重，克莱门斯无法按计划参加比赛，错过了四年一次的冬奥赛场。值得庆幸的是，由于处理及时，他的伤情得到控制。第二天，重返冬奥村时贾兆喆才得知，克莱门斯已经连夜乘飞机回国。于是，他亲笔写了一封短信，通过航空邮件送到维也纳，安慰和鼓励克莱门斯。

恢复中的克莱门斯告诉贾兆喆，自己会振作起来，虽然错过了本届冬奥会，但他一定会更加努力，在未来的职业生涯中争取更精彩的表现和更好的成绩。

格鲁吉亚代表团志愿者助理任鼎超下次还要当导游

任鼎超早就想借担任冬奥志愿者的机会向外国客人推广中国文化、传播中国声音。担任格鲁吉亚代表团的志愿者助理后，任鼎超高兴坏了。因为格鲁吉亚代表团的团长Mamuka对中国的传统文化和名胜古迹非常感兴趣。他告诉任鼎超，想通过这次北京冬奥会深度体验一下中华文化。

一次，任鼎超在和Mamuka一同乘车去延庆赛区的路上，Mamuka突然说很想去参观长城，还请任鼎超给他介绍长城的历史和关于长城的故事。任鼎超虽然也很愿意陪同Mamuka游览长城，但还是不得不遗憾地告诉他，本届冬奥会，代表团和志愿者都必须落实疫情防控措施，始终在闭环里行动，所以“爬长城”的愿望难以实现。为了避免让Mamuka太过失望，任鼎超和其他两位志愿者助理一商量，觉得应该帮助协调一下行车路线，让Mamuka可

以近距离浏览一下长城。

三人商量过后，积极联系司机师傅、请示调度老师，得到了肯定的回复。于是，在返程时，他们乘坐的车辆特意绕路行驶到八达岭长城一带。司机师傅放慢车速的同时，任鼎超抓紧时间向Mamuka介绍长城，并讲述了古代修筑长城的意义，Mamuka一边看着长城一遍听得津津有味，反复轻拍任鼎超的后背说“Thanks, Thanks……”。

之后，应Mamuka的请求，任鼎超他们还帮助规划了一条北京游览线路，经过调度和司机的许可后，就等着Mamuka有空时一同成行。可是，一天天过去了，Mamuka每天都奔波于各个比赛场馆，连半天的空余时间也没有，一直到最后一天。

告别的时刻到了，Mamuka与任鼎超他们碰肘告别。想到未能成行的“京城游”，Mamuka向任鼎超和其他两名志愿者助理做出承诺：“等到疫情结束，我一定会再来中国、再到北京。到时候，你们三个就是我最优秀的导游！”

土耳其代表团志愿者助理田雨萱没有人能随随便便成功

得知入住北京冬奥村的土耳其代表团只有三位成员时，田雨萱的心情不错。她觉得，成员少彼此交流的机会就更多，服务起来也会游刃有余。因此，田雨萱不仅把工作目标局限在服务好外国客人上，而是想通过深入接触，和他们真正成为朋友。

三位土耳其队员到达冬奥村的第一天，田雨萱就带他们去了中医体验区。中医馆的志愿者们借助互动屏幕对按摩、针灸、草药等中医知识进行了详细的介绍，还向他们赠送了根据经络穴位制作的袜子和手套等小礼物，来自土耳其的客人觉得这种体验十分新奇有趣。

20岁的土耳其男子1000米短道速滑运动员阿卡尔在本届冬奥会上夺得第6名，帮助土耳其队创造了冬奥历史。因为比赛过程中原本领先他的选手常有失误或犯规出局的，所以阿卡尔被不少中国网民戏称为“人生赢家”。但是与土耳其队朝夕相处的田雨萱知道，哪有什么“躺赢”？每次比赛前阿卡尔进行训练时，既没有队友也不认识其他人，所以只能一个人默默地跟在别国运动员身后，在拥挤的场地上一圈又一圈孤独地练习。

决赛时，阿卡尔多次抢跑。有网友分析，认为这是“战术安排”，可田雨萱对这个观点不敢苟同。在与土耳其队的接触过程中，田雨萱了解到，作为土耳其历史上第一位登上冬奥舞台的短道速滑运动员，阿卡尔面临的压力前所未有。因此，她觉得，阿卡尔的多次抢跑很可能是紧张的结果。看到阿卡尔最终顶住压力稳定发挥，通过规避失误和犯规而取得了第六名的好成绩时，田雨萱和土耳其队都欢呼起来。

瑞典代表团志愿者助理万维桢与瓦尔德内尔的队友打乒乓球

瑞典代表团团长是前瑞典乒乓球国手、世界名将瓦尔德内尔的队友，现在担任瑞典队乒乓球教练，工作人员亲切地称他为G叔。

也许是因为练习乒乓球的缘故，G叔对中国一点儿也不陌生。他经常和志愿者助理聊上几句。而且由于年龄的关系，对于上世纪八、九十年代的一些事情，G叔知道的还真不少。

这次带来来北京参加冬奥会，G叔也没有忘记自己的老本行。从瑞典运来的乒乓球桌组装好以后，G叔提出，要和年轻的志愿者助理

们比试一下。

听到G叔的这个要求，万维桢心里其实还挺高兴的。因为一直以来，他对自己的乒乓球技术还是很自信的。不仅因为平时就喜欢打球，而且他曾接受过一段时间的专业训练，觉得是个展示自己的好机会。可是，真正拿起球拍走上球场以后，万维桢被年过半百的G叔震撼到了。G叔不过稍稍发力，他就压力陡增，即便是使尽浑身解数也难以招架，更别提还手了。G叔很快察觉到了这一点，于是开始“放水”，两人由切磋球技变成了打球为辅、聊天为主。

副团长是前冰球运动员，志愿者助理们都叫他M哥。“文明其精神，野蛮其体魄”是对他的真实写照。为了响应绿色奥运的号召，他不仅很少使用一次性物品，而且坚持走楼梯、从不乘电梯。每天他都会从办公室“失踪”一段时间，因为他要坚持去户外进行高强度的运动锻炼。无论平时多忙多累，他的脸上总能看到真诚的笑容。瑞典女子冰球队对阵中国队的那一场比赛，他不仅主动帮志愿者助理们申请了观赛票，而且提出帮大家支付观赛的交通花销。“比赛就是要让大家观看的，加深相互了解才是奥林匹克精神的真谛。”M哥的大格局让志愿者助理们印象深刻。

阿塞拜疆代表团志愿者助理杨元昭像朋友一样交往，像朋友一样想念

相对于一些冰雪项目强国，阿塞拜疆代表团参赛项目少、运动员少、来的也晚。一直到北京冬奥会正式开幕前两、三天，代表团才抵达冬奥村。可出乎意料的是，虽然人数少，但事情一点也不少。因为入驻后很快就要参加开幕式，所以对杨元昭和其他志愿者助理来说，各种事情铺天盖地般袭来。雪上加霜的是，代表团的主要联络官Jeyhun刚刚抵达冬奥村就因为核酸检测呈阳性被隔离。没有更多时间可以用来适应，杨元昭他们一边工作一遍熟悉情况。在这样的工作节奏下，阿塞拜疆代表团团长Anar专门把志愿者助理们召集到一起叮嘱他们，虽然事情繁杂且Jeyhun的缺席带来很多额外的工作，但一定要把吃饭和休息的时间预留出来、安排好。他强调说，参加志愿服务的意义不仅仅在于完成任务和积累工作经验，更应该该放松心情用心去感受，这个经历本身就是非常难得的。



任鼎超和其他志愿者一同为格鲁吉亚选手加油。（本人提供）

“只要努力，身边每个人都会帮你！”——记2021年北京工业大学立德树人毕业班优秀班主任标兵奖获奖者沈银澜



从“普通”到“不普通”，她带领同学们完成最强逆袭；从不放弃任何一位学生，她带着同学们一起书写一段难忘的青春时光；从不限于脚下方寸，她立志要到更高处去创造更多奇迹……

信念在心，热血不息，她就是城市建设学部170414班班主任沈银澜。

“真心+真情+真爱”

“真心+真情+真爱”，是沈银澜经常挂在嘴边的一句话。在她眼中，这三个词是对老师的基本要求；在同学们眼中，这三个词完美诠释了大家对她的全心倾注和真情付出。无论是作为授课教师还是班主任，她都始终全心全意践行着“三真理念”。

大一下学期分转专业之后，她带的班上只剩下了18位同学，成为了一个彻彻底底的重组班级。如何帮助他们摆脱“挂科魔咒”？如何让同学们树立自信？……各种各样的问题亟待解决。浇花浇蕊，育人育心。沈银澜到同学们中间谈心聊天、座

谈交流，熟悉和了解班上每一个同学的情况。在此基础上，她结合自己多年的育人实践，通过开展“五子”工作法做好班主任工作。“配发帽子”，让每一位同学都有职务、有责任、有付出，通过实践锻炼不断增强学生的责任感，提高班级的凝聚力；“搭建台子”，通过盘活内部资源、拓展对外合作等方式，想方设法为有科研志向的学生创造接触科研的机会，打造参与科研的平台；“培养尖子”，通过自我推荐、民主评议、答辩确定的程序选出学习尖子、树立学习标杆，充分发挥榜样的力量；“展示面子”，帮助大家充分认识和发掘自己的优点和亮点，创造机会和场合将闪光的一面充分展示出来，进一步增强自信心；“甘为梯子”，和同学们做好朋友，充分提供自己的资源、分享掌握的信息，为大家在学习和科研上取得进步加油助力。

经过沈银澜和全班同学的一起努力，经过4年时间，170414班完成了从“普通”到“不普通”的蜕变，最终由一个本不起眼的普通班级华丽转身成为全专业考研率、考研分数最高和获优秀毕业设计人数最多的班级。

“他们给了我最好的时光”

沈银澜接手170414班班主任的时候，这个班的同学们正处在低谷期：同学们学习成绩一般的多、“挂科”的多、获得的成绩和荣誉很少。与当时优秀的班级相比，带领这样一个班，就意味着更多的付出。但是沈银澜认为，有付出就会有收获，带领同学克服困难的过程，其实也是自我完善与自我提高的过程。她清楚地知道，班主任与同学接触得多，对于同学的影响很大，所以，她在和同学交流的时候非常注意方法、讲究技巧。经常换位思考、用同学熟悉和喜欢的方式进行交流，能更深入地了解同学的内心世界，形成心与心之间的沟通。这种沟通不仅能让以温暖的方式带给同学源源不断的力量，也能够让沈银澜感受到同学对她的信任，分享同学们内心的喜悦。

有一些同学不太善于表达自己，平时总是默默无闻，做事情的时候也不够自信。作为班主任，沈银澜在和他们的长期接触中发现，其实这些同学非常善良，对自己要求也很高，但因为不知道该向谁倾诉、怎样倾诉，所以选择在生活中默默当“配角”，时间长了，做什么事情都不太自信。沈银澜觉得，自己既然当了班主任，就应该把每一个同学都培养成最好的样子，所以她总是创造机会让这些同学们表达真实的自己，并通过反复表扬来帮助他们树立自信。

沈老师这样表达自己的教育理念：“其实每个人都不平凡，找到他们身上不平凡的那一点，发掘出来，他们就会是最耀眼的存在。”在和同学们一起奋斗的4年

中，沈银澜和同学们共同经历了不少曲折，但她始终坚持了下来，并陪伴很多同学完成逆袭。沈银澜说，自己最大的成就就是培养了这些学生。看到他们拥有更好的机会、更好的发展、更好的未来，她觉得特别有成就感，特别幸福。“真心换真心。只要用心投入，他们一定能感受到的。”沈银澜坚信，同学们用出色的成绩为本科生涯画上圆满句号的同时，一定能够感受到她的努力和她的真心。

“身边每个人都会帮助你”

和其他优秀班主任一样，对于同学们的人生与未来，沈银澜总是认真负责、竭尽全力去做那些自己觉得应该做的事。她可能不知道的是，同学们之所以能取得如此大的进步，靠的不仅仅是沈银澜在学业上给予他们的辅导和机遇，还包括她认准目标后坚定不移的执着和热爱。为了激发和培养同学们的科研意识，在沈银澜负责的研究项目中，她都尽可能为同学们创造参与机会。通过面对面的指导和手把手的帮带，一点点地培养他们的科研兴趣，锻炼他们的科研能力。在沈银澜的带领下，170414班曾创造了一项本科生实验记录：他们成功完成了三台大型振动台项目实验。而这个实验，以往只有博士、硕士研究生才有能力完成。

沈银澜自己常说：“作为一名老师，我应该是学生的领路者、摆渡人，我所付出的一切努力，都是要把他们从现实的此岸送到理想的彼岸。”有一位学生专业成绩非常优秀，然而，面临考研的时候，她决定跨专业考研。得知这一消息，沈银澜主动找到她，并推心置腹地与其促膝长谈，告诫她在这种人生重大抉择上一定要慎重，不能因为追求梦想而放弃本专业保研的宝贵机会。学生在谈话后重新审视了自己的想法，并对本专业的热情也重新回归。“机会是稍纵即逝的，不能让一时的头脑发热造成人生的遗憾。”在同学们探索未知的学习生涯和人生旅程中，沈银澜尽己所能高举明灯，谆谆教诲、循循善诱，引导同学们一步一步、脚踏实地地创造未来。

“你一定要自己去闯一闯，试一试，如果不去勇敢尝试，你就不能知道你的潜能在哪里。”在工作和生活中，无论遇到什么样的磨难和坎坷，沈银澜都是一位勇者。她不仅自己怀揣一颗炽热的心勇往直前，还把这份冲劲带给了170414班全体同学。从很早开始，在沈银澜的带动下，全班同学就开始备战考研。四年磨剑，一朝先锋！考研率全专业最高、考研平均分全专业最高、获优秀毕业设计人数最多……170414班同学们用实际经历告诉我们：只要真正付出努力，身边每个人都会帮助你。向前冲！在更高处创造奇迹！（文：李欣明；图：本人提供）